



Aportando ciencia  
al arte de dirigir

# The Elevating Feedback

Aunque los líderes de las Organizaciones reconocen que dar Feedback a sus colaboradores es una de las mejores herramientas para ayudar a las personas en su crecimiento y desarrollo, carecen de las habilidades y el valor para proporcionar de forma eficaz feedback de reconocimiento y refuerzo, o feedback de desarrollo o redireccionamiento.

Reforzar a nuestros colaboradores a través del feedback puede ser altamente motivador.

El feedback de desarrollo y redireccionamiento, es aún más valioso. Cuando lo damos eficazmente. El feedback correctivo puede actuar como una poderosa medicina, sin embargo, si lo realizamos mal puede tener efectos perjudiciales sobre nuestros colaboradores. Por ello, la mayor parte de directivos y managers son reacios a dar este tipo de feedback pese a que la necesidad para la organización sea crítica.

"El silencio se convierte en cobardía cuando la ocasión demanda hablar alto y claro" Gandhi

Las investigaciones de Zenger Folkman nos muestran la correlación existente entre la capacidad de los líderes para dar y recibir feedback efectivo con:

- El compromiso de sus equipos
- El sentimiento de justicia y equidad
- La efectividad global del liderazgo

## Objetivos

Con este taller podrán:

- Descubrir cómo y cuándo proporcionar feedback de refuerzo y reconocimiento o de desarrollo y re-direccionamiento, para ayudar a otros a ser más productivos.
- Proporcionar un marco para usar durante las conversaciones de feedback, aprendiendo a utilizar el contrastado modelo FUEL de Zenger Folkman.
- Analizar la autoevaluación sobre feedback para construir un plan de desarrollo.

## Fases del Programa



Assessment online:  
tendencias de  
feedback

Taller Elevating  
Feedback



 SITIO WEB  
[www.grupo-pya.com](http://www.grupo-pya.com)

 E-MAIL  
[info@grupo-pya.com](mailto:info@grupo-pya.com)

 TELÉFONO  
+34 902 207 792

# The Elevating Feedback

## Equipo técnico



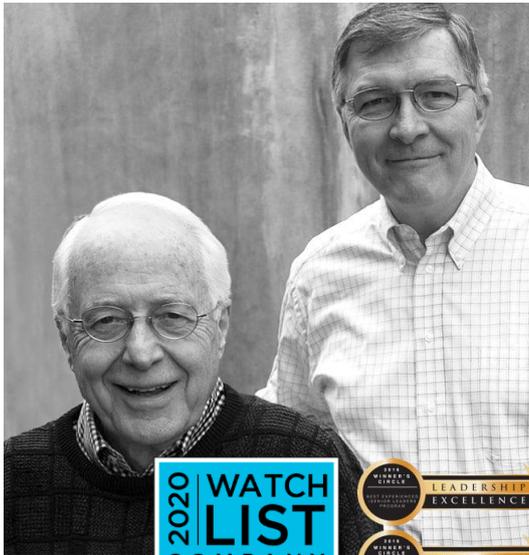
Inspiran, impulsan e invitan a la reflexión, el aprendizaje y la acción, para lograr profesionales, personas y organizaciones extraordinarias.



## Nuestro partner



ZENGER | FOLKMAN



Somos socio exclusivo de **Zenger Folkman** en la Península Ibérica, y licenciarios de sus programas y modelos.

Zenger Folkman tiene su sede central en Orem (Utah, USA) y cuentan con socios en 30 países de los 5 continentes. Fundada en 2003 por el Dr. Jack Zenger y el Dr. Joseph Folkman, **ZF** está en el ranking de las 20 mejores compañías de formación en liderazgo de acuerdo a:

- Solidez del modelo, las evaluaciones y/o la investigación que respalda sus programas.
- Innovación, reconocimiento e impacto en la industria.
- Tamaño de la empresa y potencial de crecimiento.
- Fortaleza y resultados de sus clientes.
- Alcance geográfico