



**PROGRAMA/TALLER DE FORMACIÓN PRESENCIAL**  
**Vigo, 18 y 25 de octubre de 2021**

**Desarrollo de habilidades  
en la dirección y gestión de  
equipos para mandos  
intermedios.**



## Lugar

Hotel Coia  
Sanxenxo, 1 VIGO



## Tarifa

495 € + IVA  
Importe bonificable 156 €



## Duración

12 horas



## Horario

08:30 a 14:30 h

## INTRODUCCIÓN

Actualmente las organizaciones necesitan mandos que sean capaces de entender y lograr los objetivos de la organización, pero también que sepan generar el entorno necesario para que las personas desarrollen al máximo sus capacidades y puedan aportar ideas y soluciones a situaciones en cambio permanente.

En el desarrollo de cualquier proyecto, el rol del mando intermedio es fundamental para el logro de los objetivos y para generar equipos cohesionados capaces de evolucionar, adaptarse a los cambios y superarse a si mismos.

El programa, compuesto por dos sesiones formativas pretende desarrollar las competencias y habilidades para gestionar equipos de trabajo y en definitiva, mejorar la eficiencia del conjunto de la organización, desarrollando las habilidades de las personas que ocupan las posiciones clave de la organización.

## OBJETIVOS

1. Realizar una reflexión crítica en torno a las propias características personales, creencias y experiencias relativas al ejercicio del mando y la gestión de equipos, que nos permita identificar áreas de mejora e implementar nuevos aprendizajes en la práctica diaria de la función. Todo ello deberá ser finalmente plasmado en un plan de acción de mejora individual.
2. Identificar y potenciar las principales habilidades que se deben aplicar a la hora de gestionar y dirigir equipos, así como identificar hábitos, estilos, conductas que dificulten alcanzar un buen desempeño de esta función.
3. Profundizar en el conocimiento de técnicas y herramientas prácticas para dirigir equipos con mayor eficacia, atendiendo a las necesidades y objetivos de la organización, del equipo y del propio individuo.
4. Tomar conciencia de cómo actuamos frente a los conflictos y orientar una mejora tanto en el análisis de las causas que los provocan como en el tratamiento que le damos y en las decisiones que finalmente adoptamos para solucionarlos.



# CONTENIDOS

## 1. Función del mando y habilidades clave para dirigir equipos:

- El papel del mando intermedio en la gestión y dirección de equipos de trabajo. Construir y gestionar equipos.
- Las Habilidades sociales en la gestión de equipos y el conocimiento emocional del grupo.

## 2. Comunicación y gestión de equipos de trabajo:

- La comunicación con el equipo: Herramienta clave del mando.
- La comunicación con el equipo y su alineamiento y alcance de objetivos. Motivación de equipos.

## 3. Gestión de conflictos. el empleo de la inteligencia emocional:

- Conflicto, emoción y razón: El equipo y su funcionamiento como sistema.
- La inteligencia emocional y su empleo en la prevención y el manejo de los conflictos.
- Las diferencias individuales en la resolución de conflictos: Perfiles y estilos de afrontamiento.
- Conflicto y negociación: el establecimiento de acuerdos y compromisos. GANAR- GANAR.
- La visión del conflicto como oportunidad de mejora. Soluciones creativas al conflicto.

**DURACIÓN:**

**12 horas de formación**

**Horario: 08.30 a 14.30**



# Yolanda Álvarez Fernández

## Consultora



Licenciada con grado en Psicología Social y del Trabajo. Universidad de Santiago.

Curso superior de Formación de Formadores. 600 horas.

Certificado de Aptitud pedagógica (CAP).

Estudios de Tercer Ciclo en Psicología Social y del Trabajo. Universidad de Santiago.

2017-Actualidad: CIE-Galfor (sector automoción) Responsable del Área de Desarrollo de Gestión de Personas.

2006-Actualidad: Consultora asociada a Grupo P&A, especializada en formación para el desarrollo de habilidades interpersonales (liderazgo, comunicación, gestión de equipos, evaluación del desempeño, selección de personal, feedback, gestión de conflictos, motivación, presentaciones eficaces, formación de formadores...) y procesos de coaching.

# PROPUESTA ECONÓMICA



## Desarrollo de habilidades en la dirección y gestión de equipos para mandos intermedios

**495 € + IVA**  
Por Participante

Formación bonificable (FUNDAE)

### CONDICIONES ECONÓMICAS

Se emitirá una factura en el momento de la inscripción a la acción formativa, con vencimiento a 30 días a partir de la fecha de emisión.  
Medio de pago: talón o transferencia bancaria.

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Con 5 o más días naturales de antelación, sin coste.
- Con menos de 5 días naturales de antelación se facturará el 50% del importe total.
- No asistencia sin confirmar: se facturará el 100% del coste de la acción formativa.

La impartición de la acción formativa estará supeditada a la inscripción de un mínimo de 8 participantes



# BONIFICACIÓN

## ¿QUIERES BONIFICAR ESTE CURSO?

Ofrecemos el servicio de gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el empleo (FUNDAE).  
(No aplicable a trabajadores autónomos)

**Consúltanos y te explicamos el procedimiento**

**Modalidad**

**Duración**

**Módulo económico**

**Importe bonificable**

**Presencial**

**12** horas  
totales

**13 € /h**

**156€**  
Por participante



# OTRAS ACCIONES FORMATIVAS RELACIONADAS

**Gestión eficaz  
del tiempo**

**Liderando la  
desescalada**

**Orientación a  
resultados**

**Gestión emocional  
desde el optimismo**

**Liderar en la  
incertidumbre**

**Confianza**

**Reuniones  
eficaces**



# ¿Quieres asistir a esta formación?

Contacta con nuestros expertos:



**Mª CARMEN IGLESIAS**

**E-mail:** [mcarmen.iglesias@grupo-pya.com](mailto:mcarmen.iglesias@grupo-pya.com)

**Teléfono:** +34 667 671 149





Aportando  
**ciencia**  
al arte  
de dirigir.