



Aportando ciencia
al arte de dirigir

**Formación online | Aula virtual en directo
2 y 3 de Noviembre de 15.30 a 18.30**

Gestión de conflictos



Lugar

Plataforma Talent Space
P&A



Tarifa

240 € + IVA
Importe bonificable 78 €



Duración

6 h
(2 sesiones de 3 horas)



Horario

15:30 a 18:30 h

INTRODUCCIÓN

Esta acción formativa pretende desarrollar las habilidades de negociación para resolver conflictos y llegar a acuerdos satisfactorios.

Los conflictos de distinta índole son habituales en todas las organizaciones, ya sea con compañeros, clientes o proveedores y contar con las habilidades necesarias, es fundamental para afrontarlos de manera positiva.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

A todas las personas dentro de la organización que quieran adquirir recursos/herramientas para identificar, afrontar y gestionar los conflictos que pueden encontrarse en el desarrollo de su actividad diaria.

OBJETIVOS

- Comprender los motivos por los que surgen los conflictos para poder gestionarlos o incluso prevenirlos.
- Profundizar y practicar las habilidades necesarias para manejar los conflictos.

DURACIÓN:

6 horas de formación

Horario: 15:30 a 18:30 h

2 sesiones en directo a través de aula virtual

METODOLOGÍA ONLINE A TRAVÉS DE NUESTRA PLATAFORMA TALENT SPACE

En **P&A** nos adaptamos al nuevo escenario, y ponemos al servicio de nuestros clientes programas y formaciones en formato online que mantienen nuestros estándares de calidad y compromiso con el desarrollo de las personas. Para ello hemos desarrollado nuestra propia plataforma de aprendizaje **Talent Space**.

ELEMENTOS ONLINE



Aula virtual en directo

Es el espacio compartido entre participantes y formador donde se conectarán de forma síncrona para seguir los contenidos en directo y fomentar la interacción.



Metodología

El formato metodológico de las sesiones seguirá el siguiente modelo:

- Breve exposición de conceptos / teorías explicativas de los contenidos a tratar.
- Puesta en común de experiencias y comentarios de los participantes, ligados a los distintos temas.
- Desarrollo de habilidades y destrezas a través de dinámicas, ejercicios, o simulaciones, adaptadas al tema tratado en cada sesión..



Duración

La duración total del curso es de 6 horas, repartidas en 2 sesiones de 3 h cada una



Documentación de consulta

Los participantes tendrán a su disposición el contenido del programa.



Certificado de aprovechamiento

El participante que haya completado satisfactoriamente el curso recibirá por vía telemática el correspondiente certificado de aprovechamiento de la formación.



CONTENIDOS

COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Barreras de la comunicación
- Escalera de inferencias
- Estilos de comunicación
- Herramientas conversacionales
- Tipos de conflicto
- Efectos del conflicto
- Estilos de afrontamiento de conflicto
 - Evitación
 - Acomodación
 - Competición
 - Negociación
 - Colaboración

NEGOCIACIÓN

- Invertir en la relación
- Importancia de la percepción en contextos de negociación
- Percepción selectiva y objetiva
- Proceso LAER
 - Escuchar
 - Reconocer
 - Explorar
 - Responder
 - Manejo hostilidad

Raquel Hevia Abalde

Consultora



Máster en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo (DRHO) (ESIC Business School).

"Extraordinary Leader", "Extraordinary Coaching", "Elevating Feedback", "Liderazgo Speed" y "6 Palancas del Liderazgo" Certificate Trainer por Zenger Folkman Co. (U.S.A).

Experiencia en formación, desarrollo, coaching, selección de personal y consultoría. Experiencia laboral internacional (Irlanda).

- Licenciatura en Psicología (Universidad de Santiago de Compostela y Universidad Autónoma de Madrid).
- Accredited Coach Training Program (ACTP) por la International Coach Federation (ICF) – Centro de Estudios del Coaching.
- Experiencia en gestión, tutorización y motivación de comunidades de E-learning. Curso Community Management (UNED).
- Actualmente Consultora de RRHH y Gestión del Talento en Grupo P&A especializada en áreas de liderazgo, compromiso, gamificación, desarrollo de habilidades y recursos humanos.

Raquel Garcia del Cid

Consultora



Máster en Dirección de Recursos Humanos por la Compañía de Formación Empresarial (C.F.E.)

"Extraordinary Leader" y "Coaching for Excellence" Certificate Trainer por Zenger Folkman Co. (U.S.A).

Consultora especializada en el área de Liderazgo y Gestión de Equipos, Calidad de Servicio y Orientación al cliente interno-externo, resolución de conflictos, habilidades de comunicación, presentaciones eficaces, formación de formadores, técnicas de Venta e Inteligencia Emocional.

Actualmente Consultora de RRHH y Desarrollo de habilidades en Grupo P&A

Licenciada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid.

Acreditado Coach Training Program (ACTP) por la International Coach Federation (ICF) – Centro de Estudios del Coaching.

Ha trabajado en el departamento de RRHH de importantes empresas pertenecientes a distintos sectores tales como el Renting de vehículos y la consultoría, entre otros.

Experiencia en el diseño de acciones formativas online así como en la gestión, tutorización y motivación de comunidades de E-learning.

PROPUESTA ECONÓMICA



Gestión de Conflictos

240 € + IVA

Por Participante

Formación bonificable (FUNDAE)

CONDICIONES ECONÓMICAS

Se emitirá una factura en el momento de la inscripción a la acción formativa, con vencimiento a 30 días a partir de la fecha de emisión.

Medio de pago: talón o transferencia bancaria.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Con 5 o más días naturales de antelación, sin coste.
- Con menos de 5 días naturales de antelación se facturará el 50% del importe total.
- No asistencia sin confirmar: se facturará el 100% del coste de la acción formativa.

Mínimo: 8 asistentes / Máximo: 12 asistentes



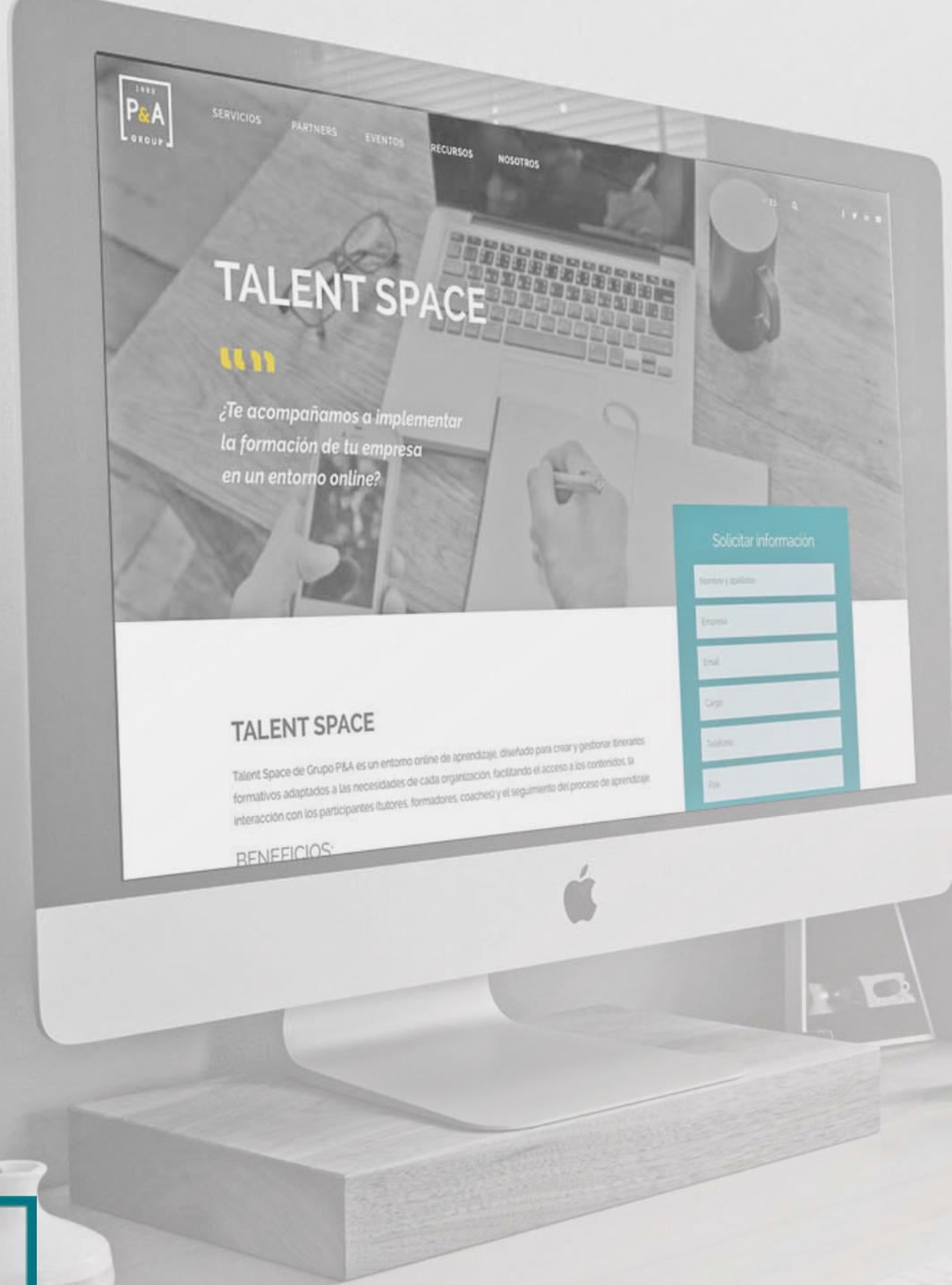
BONIFICACIÓN

¿QUIERES BONIFICAR ESTE CURSO?

Ofrecemos el servicio de gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el empleo (FUNDAE).
(No aplicable a trabajadores autónomos)

**Consúltanos y te explicamos
el procedimiento**

Modalidad	Duración	Módulo económico	Importe bonificable
Aula virtual	6 horas	13 €/h	78 € Por participante



¿Quieres asistir a esta formación?

Contacta con nuestros expertos:



MARCELA GALLIZIA

E-mail: gallizia@grupo-pya.com

Teléfono: +34 683 498 351





Aportando
ciencia
al arte
de dirigir.