



Aportamos
ciencia
al *arte*
de dirigir.



Taller en ESCUCHA ACTIVA

19 y 20 de marzo

“”

*La mayor habilidad
en la comunicación es
escuchar lo que no se
está diciendo.*

Peter Drucker

Índice

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenidos
4. Metodología
5. Consultores
6. Propuesta económica
7. Bonificación Fundae
8. Condiciones



1. Introducción

En un mundo inundado por el ruido y la constante interacción, a menudo olvidamos el poder transformador de algo tan simple y fundamental como escuchar. La habilidad de escucha activa no solo implica prestar atención a las palabras que se pronuncian, sino también comprender las emociones subyacentes, los matices y las necesidades detrás de cada mensaje. Es un arte que puede cultivarse y perfeccionarse, y es el pilar fundamental sobre el cual se construyen relaciones sólidas y significativas, tanto en el ámbito personal como profesional.

En esta formación en **Escucha Activa**, nos embarcaremos en un viaje de autodescubrimiento y crecimiento, explorando los fundamentos de esta habilidad invaluable y aprendiendo a aplicarla en diversas situaciones de la vida cotidiana. Desde comprender la definición y la importancia de la escucha activa hasta superar las barreras que nos impiden practicarla de manera efectiva, cada módulo está diseñado para brindarte las herramientas necesarias para convertirte en un comunicador más empático, comprensivo y eficaz.



Te invitamos a sumergirte en este apasionante proceso de aprendizaje y desarrollo personal, donde descubrirás el poder transformador de la escucha activa y su capacidad para enriquecer tus relaciones, mejorar tu desempeño profesional y fortalecer tu conexión con el mundo que te rodea. ¡Bienvenido a esta emocionante aventura hacia una comunicación más auténtica y significativa!

2. Objetivos

- ❑ Comprender la importancia de la escucha.
- ❑ Dominar las técnicas verbales y no verbales de la escucha.
- ❑ Mejorar la comunicación dentro y fuera del entorno laboral.
- ❑ Prevenir conflictos mediante la detección precoz:



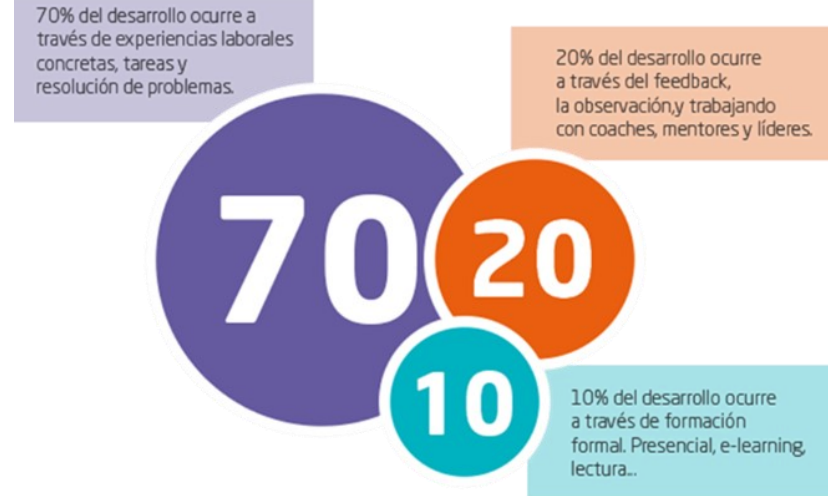
3. Contenidos

1. Introducción al concepto de escucha activa:
 - Definición de escucha activa
 - Importancia de la escucha activa
2. Principios de la escucha activa
3. Habilidades básicas de escucha activa
4. Barreras para la escucha efectiva
5. Ejercicios de empatía y comprensión
6. Comunicación efectiva
7. Práctica de escucha activa:
 - Dinámicas para mejorar las habilidades de escucha
 - Análisis de situaciones de comunicación y retroalimentación constructiva
8. Aplicación de la escucha activa
9. Repaso final y Feedback



4. Metodología

- Role-playing para mejorar la comunicación.
- Ejercicios prácticos para desarrollar la conciencia de la escucha, la empatía y la comprensión hacia los demás.
- Práctica supervisada donde los participantes aplicarán lo aprendido en interacciones reales o simuladas.
- Reflexión final sobre los aprendizajes y cómo aplicarlos en la vida cotidiana



Learning by doing

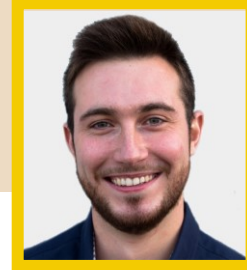
Uno de los grandes retos de la formación y el desarrollo sigue siendo la transferencia al puesto. Basándonos en el **modelo de aprendizaje 70:20:10**, las sesiones buscan la aplicabilidad y el paso a la acción de nuevos hábitos y comportamientos que se integren en la actividad diaria.

5. Consultores



Francisco Salcines Calzadilla

- Grado en Relaciones Laborales en la UCO y el último año en la URJC. 2019/2020
- Campeonatos Regionales 2016, 2017 y 2018 Organizados por Cooperación Internacional
- Campeón Internacional Univ 2017 como equipo y premio como mejor orador
- Juez CMUDE (Campeonato mundial de debate) 2016
- Tertuliano en debates no competitivos Cadena Ser (Radio) de Córdoba.
- Formador de debate Club Juvenil Trassierra y Oratoria Peithon



Angel Beriain Fernández

- Grado en Pedagogía en la Complutense. 2018/2019
- Campeón de España de debate en 2016 con la Universidad Complutense
- Ponente para instituciones públicas
- Responsable y coordinador de unidad en MSC
- Colaborador Step by Step



6. Planificación

➤ **Duración:**

9 horas presenciales

➤ **Fechas y horarios:**

19 y 20 de marzo de 9:30 a 14:00 h

➤ **Lugar de realización:**

Instalaciones Grupo P&A

Lourido, 7 Vigo

➤ **Participantes:**

máx. 16 personas/grupo



7. Propuesta económica

Concepto	Tarifa
Taller en ESCUCHA ACTIVA (9 horas, mínimo 8 participantes)	495€ + IVA

Se incluye:

- Organización y control del taller por el equipo de P&A que participa en el proyecto.
- Material y documentación digital necesaria para el correcto desarrollo de la acción formativa.
- Horas de trabajo en oficina dedicadas a la preparación y diseño de las dinámicas y herramientas del taller.
- Honorarios profesionales de los formadores.



8. Bonificación Fundae

¿QUIERES BONIFICAR ESTE CURSO?

Ofrecemos el servicio de gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el empleo (FUNDAE).
(No aplicable a trabajadores autónomos)

Modalidad	Duración	Módulo económico	Importe bonificable
Presencial	9 horas totales	13€/h	117 € Por participante

Consúltanos y te explicamos el procedimiento



The background features a teal gradient with several white icons: a speech bubble with three dots, a thumbs-up gesture, a heart, and a smiley face. Below these icons, a group of stylized business people in various poses is depicted. The central text '¡GRACIAS!' is in a bold, yellow, sans-serif font.

¡GRACIAS!

1993

P&A

GROUP

Aportamos
ciencia
al *arte*
de dirigir.